

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Департаменту соціального захисту населення Полтавської міської ради  
« 17 » лютого 2025 р. № 27

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**  
**адміністративної послуги**  
**«ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ САНАТОРНО-КУРОРТНИМИ ПУТІВКАМИ ПОСТРАЖДАЛИХ**  
**УЧАСНИКІВ РЕВОЛЮЦІЇ ГІДНОСТІ, ВЕТЕРАНІВ ВІЙНИ З ЧИСЛА**  
**УЧАСНИКІВ АНТИТЕРОРИСТИЧНОЇ ОПЕРАЦІЇ/ОПЕРАЦІЇ ОБ'ЄДНАНИХ СИЛ,**  
**ЧЛЕНІВ СІМЕЙ ЗАГИБЛИХ (ПОМЕРЛИХ) ТАКИХ ОСІБ» 00227\***

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ**  
**ПОЛТАВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги та / або центру надання адміністративних послуг)  
\*розпорядження КМУ від 16.05.2014 № 523-р

<b>Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги та / або центр надання адміністративних послуг</b>		
1	Місцезнаходження	Відділ з питань соціальної підтримки ветеранів та членів сімей загиблих Управління аналітичної роботи, соціальної підтримки ветеранів та розвитку соціальних послуг департаменту соціального захисту населення Полтавської міської ради Полтавська область, м. Полтава, вул.Тролейбусна,13;  Відділ «Центру надання адміністративних послуг» Управління адміністративних послуг Полтавської міської ради: 36014, м. Полтава, вул. Соборності, 45а
2	Інформація щодо режиму роботи	Управління: Понеділок – четвер з 8-00 до 17-15 П'ятниця з 8-00 до 16-00;  Відділ ЦНАП: Понеділок-вівторок – з 8.00 до 16.00; Середа – з 8.00 до 15.00; Четвер – з 8.00 до 20.00; П'ятниця – з 8.00 до 19.00; Субота – з 8.00 до 16.00.
3	Телефон / факс, електронна адреса, офіційний веб-сайт	Управління: +38(0532)562532 Електронна адреса: <a href="mailto:socpidtrumkaveteran@i.ua">socpidtrumkaveteran@i.ua</a>  Відділ ЦНАП: +38(0532) 64 15 00 Call-центр +38(0532) 64 15 01 Call-центр Електронна адреса: <a href="mailto:upravlinnya@snap-pl.gov.ua">upravlinnya@snap-pl.gov.ua</a>
<b>Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги</b>		
4	Закони України	Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”
5	Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України від 31.03.2015 № 200 “Про затвердження Порядку використання коштів, передбачених у державному бюджеті на забезпечення постраждалих учасників Революції Гідності, учасників антитерористичної операції та осіб, які здійснювали заходи

		із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях санаторно-курортним лікуванням”
6	Акти центральних органів виконавчої влади	Накази Міністерства у справах ветеранів України: - від 12.03.2021 № 51 “Про затвердження переліку базових послуг, які входять до вартості санаторно-курортної путівки”, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 16 квітня 2021 р. за № 518/36140; від 11.02.2021 № 32 “Про затвердження форм документів щодо забезпечення структурними підрозділами з питань соціального захисту населення санаторно-курортним лікуванням осіб пільгових категорій”, зареєстрований в Міністерстві юстиції України 01 березня 2021 р. за № 262/35884. Наказ Міністерства охорони здоров'я України від 06.02.2008 № 56 “Про затвердження клінічних протоколів санаторно-курортного лікування в санаторно-курортних закладах (крім туберкульозного профілю) для дорослого населення”.
<b>Умови отримання адміністративної послуги</b>		
7	Підстава для отримання	Наявність медичних показань для забезпечення санаторно-курортним лікуванням учасників Революції Гідності, ветеранів війни з числа учасників антитерористичної операції/операції об'єднаних сил, членів сімей загиблих (померлих) таких осіб та членів сімей загиблих (померлих) Захисників чи Захисниць України, на яких поширюється дія Закону України „Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”
8	Перелік необхідних документів	1. Заява. 2. Копія відповідного посвідчення (учасника бойових дій/особи з інвалідністю внаслідок війни/ постраждалого учасника Революції Гідності/ учасника війни/ члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни). 3. Копія військового квитка (за наявності) (для учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни). 4. Копія документа, що підтверджує безпосередню участь (забезпечення проведення) особи в антитерористичній операції чи заходах із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримуванні збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях (у разі відсутності у посвідченні ветерана війни посилання на норму Закону України "Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту", відповідно до якої встановлено статус). 5. Медична довідка лікувальної установи за формою № 070/о. 6. Копія паспорту громадянина України з реєстрацією

9	Спосіб подання документів	Заява та документи, необхідні для забезпечення санаторно-курортним лікуванням учасників Революції Гідності, ветеранів війни з числа учасників антитерористичної операції/операції об'єднаних сил, членів сімей загиблих (померлих) таких осіб та членів сімей загиблих (померлих) захисників чи захисниць України, на яких поширюється дія Закону України „Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, подаються особою (законним представником) суб'єкту надання адміністративної послуги: - через посадових осіб центру надання адміністративних послуг; - поштою.
10	Платність (безоплатність) надання	Послуга надається на безоплатній основі
11	Строк надання	Розгляд документів та прийняття рішення здійснюється у місячний строк з дня подання необхідних документів.
12	Перелік підстав для відмови у наданні	На особу, що звернулась за отриманням путівки, не поширюється дія постанови Кабінету Міністрів України від 31.03.2015 № 200. Особа вже забезпечена санаторно-курортною путівкою у поточному році. Особа відмовилася від путівки у поточному році, про що було складено акт відмови.
13	Результат надання адміністративної послуги	Забезпечення санаторно-курортною путівкою / відмова у забезпеченні санаторно-курортною путівкою
14	Способи отримання відповіді (результату)	Особисто або через законного представника поштою

Начальник відділ з питань  
соціальної підтримки ветеранів  
та членів сімей загиблих

Олександр ГОНЧАРОВ